



# CASO DE ÉXITO

**Digitalización integral y optimización del proceso productivo en GAZC**

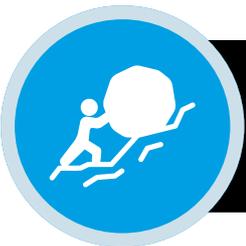
**MESbook**

 **GAZC**



# El cliente

GAZC es una empresa líder en la manufactura de componentes industriales, con sede en España. Fundada hace varias décadas, GAZC se ha consolidado como un referente en el sector gracias a su compromiso con la calidad, la innovación y la eficiencia operativa. La empresa ha adoptado una estrategia de mejora continua y modernización tecnológica para mantenerse competitiva y satisfacer las crecientes demandas del mercado.



## Situación inicial y Reto Tecnológico

El objetivo de la implantación del sistema MESbook en GAZC es la monitorización integral del proceso productivo. Esta iniciativa busca integrar y relacionar todos los datos en una misma plataforma, abarcando producción, calidad, control de procesos y maquinaria. Así se logrará un control exhaustivo de la productividad y la conexión a las máquinas, junto con una mayor robustez en el sistema de control de calidad y el control estadístico de procesos (SPC).

---





# Descripción del Proyecto

## Módulo de Productividad y OEE

Proporciona en tiempo real la cantidad de unidades procesadas por cada línea y la cantidad de merma generada. También muestra las pérdidas productivas asociadas, medidas a través del OEE. Este seguimiento en tiempo real permite identificar rápidamente cualquier desviación en la producción y tomar medidas correctivas inmediatas.

## Módulo de RRHH

Permite obtener en tiempo real el coste directo de fabricación de cada unidad, calculado a partir del personal asignado. Las desviaciones se visualizan mediante gráficos, facilitando la toma de decisiones informadas sobre la asignación de recursos humanos y la optimización de la producción.

## Módulo de Calidad Total (APQP)

Facilita la definición y parametrización de los controles de calidad necesarios para las órdenes de fabricación, incluyendo la frecuencia de realización y el acceso al historial. Además, permite establecer alertas si los controles no se realizan o si los resultados no son los esperados, asegurando así un control de calidad riguroso y constante.





## Sistema Tecnológico de Información utilizado



El sistema tecnológico de información utilizado en el proyecto es el **Manufacturing Execution System (MES)**. La implementación del MES ha requerido la gestión de la comunicación mediante consultas y escrituras, tanto en tablas como en vistas SQL, por ambas partes.

**Esta integración ha permitido una comunicación fluida y efectiva entre los distintos sistemas y procesos de la planta.**

---



# Procesos Implementados

## Gestión del flujo de materiales y documentación de las órdenes de producción:

Comunicación con el ERP y documentación de las órdenes de producción.

## Procesos de entrada, consumos y salida de los almacenes (SGA):

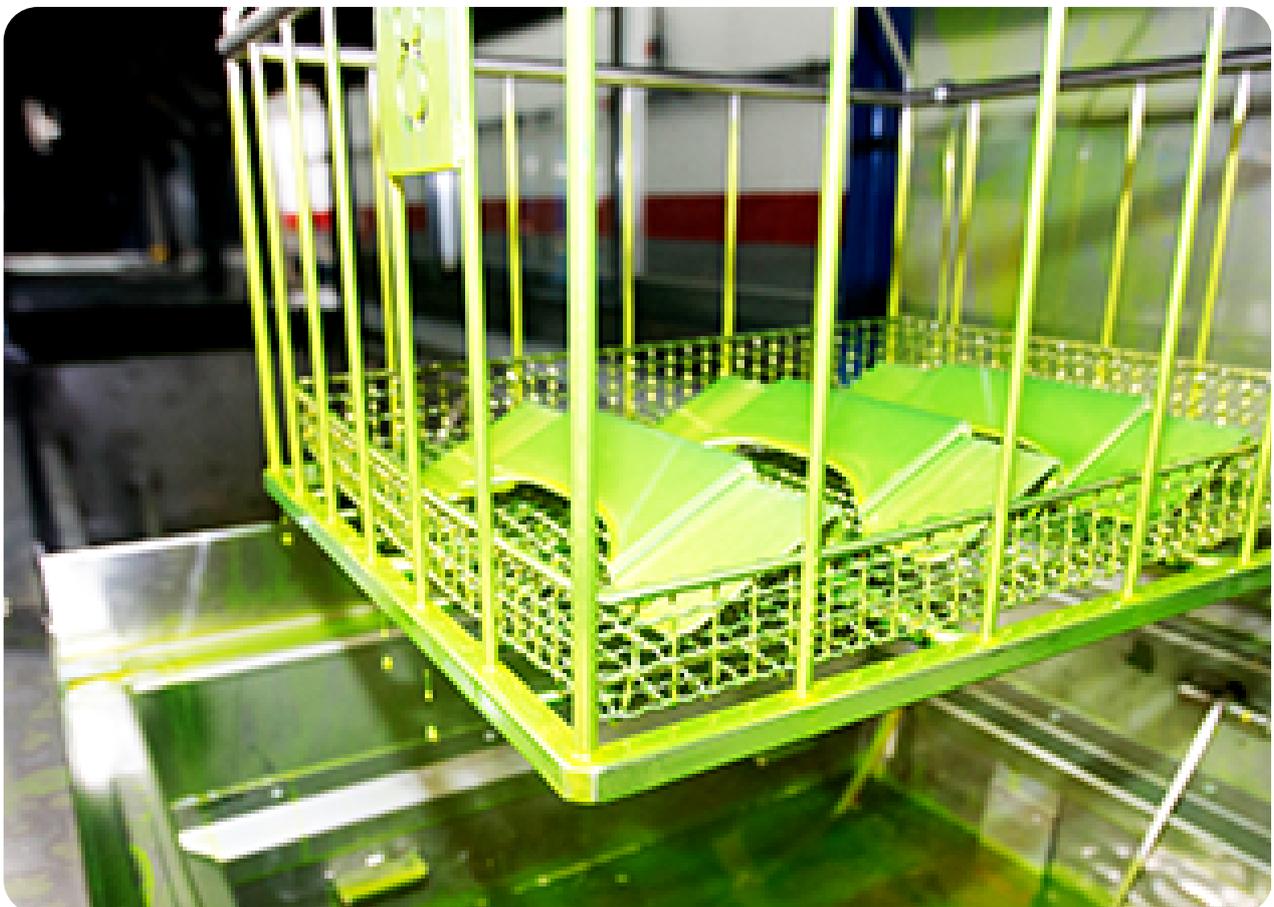
Gestión integral de almacenes.

## Procesos de aseguramiento de calidad:

Involucra tanto a los operarios de producción como al departamento de calidad.

## Procesos de flujo de RRHH:

Principalmente la gestión de las fichadas de los operarios, tanto en la fábrica como en la línea de trabajo.





## Beneficios y Resultados

### **Mejoras de productividad del 10%:**

Medidas a través del OEE.

### **Reducción de merma en línea del 20%:**

Optimización de recursos y reducción de desperdicios.

### **Reducción del coste de mano de obra directa del 10%:**

Medido en €/hora.

### **Reducción de reclamaciones de calidad del 20%:**

Mejora de procesos y control de calidad.

### **Ahorro de más de 50.000€/año en mano de obra indirecta:**

Eliminación de trabajos administrativos de captación y procesamiento de datos.

### **Mejora de la cuenta de resultados hasta un 40% en % de EBIDTA:**

Entornos con 5% EBITDA y 70% de SCOS.

### **Estimación de ahorro de más de 1,5 millones de € en 5 años:**

Retorno de la inversión en 8,8 meses.





## Resultados

La implementación del proyecto ha permitido **eliminar la tarea de trasladar información del papel al sistema, ahorrando aproximadamente 50 horas diarias** gracias a los 50 empleados que anteriormente dedicaban una hora diaria a esta tarea. Este tiempo recuperado se ha reasignado a **actividades más estratégicas y productivas**, como el análisis de datos y la optimización de procesos.

La **mejora en la productividad de los empleados** ha sido evidente. Al eliminar tareas repetitivas y manuales, los operarios ahora se enfocan en tareas que agregan más valor, como la supervisión de calidad y la innovación en procesos. Esto ha llevado a un aumento del 15% en la producción diaria, permitiendo a GAZC **responder más rápidamente a las necesidades del mercado y a las demandas de los clientes**. La automatización de procesos clave ha **reducido significativamente los errores humanos**, mejorando la precisión y la consistencia de las operaciones. Por ejemplo, la digitalización de registros y el uso de software avanzado para el seguimiento y la gestión de inventarios han optimizado el flujo de trabajo, reduciendo los tiempos de ciclo en un 20%.





## Resultados

La **satisfacción y moral de los empleados** también han mejorado, ya que ahora pueden dedicar más tiempo a tareas desafiantes y gratificantes. Los operarios han reportado **una mejor experiencia laboral**, sintiéndose más valorados y motivados al contribuir directamente a los objetivos estratégicos de la empresa.

En **términos financieros**, la mejora en productividad se ha traducido en un **aumento del 10% en los ingresos**, gracias a la capacidad de GAZC para manejar mayores volúmenes de producción y mejorar la calidad del servicio. La **reducción de costes operativos**, aunque difícil de cuantificar con precisión, ha sido significativa debido a la eficiencia mejorada y la menor necesidad de recursos para corregir errores y duplicar tareas.





## ROI del Proyecto

El retorno de la inversión (ROI) del proyecto en GAZC ha sido muy positivo, alcanzando un retorno de la inversión en menos de un año gracias a las mejoras implementadas. Este éxito financiero se sustenta en varios frentes estratégicos clave:

- **Optimización de procesos críticos:** La automatización de procesos ha mejorado significativamente la eficiencia en áreas críticas como la producción y gestión de calidad.
- **Reducción de costes operativos:** GAZC ha logrado importantes ahorros en costes operativos, especialmente en términos de gestión de inventarios y mano de obra.
- **Mejora en la calidad del servicio:** La implementación del proyecto ha elevado los estándares de calidad del servicio ofrecido por GAZC, fortaleciendo su reputación y atrayendo nuevos clientes en un mercado altamente competitivo.

El proyecto ha fortalecido la posición de GAZC en el mercado, permitiéndole ofrecer servicios más eficientes y competitivos. La combinación de una mayor productividad, una mejor satisfacción del empleado y una optimización de procesos ha abierto nuevas oportunidades de negocio, consolidando la presencia de GAZC en sectores clave y asegurando un crecimiento sostenible. La tecnología de MESbook ha permitido optimizar los procesos productivos, reduciendo la huella de carbono y mejorando el aprovechamiento de los materiales, resultando en beneficios significativos tanto para la empresa como para el medio ambiente.

**MESbook**



[info@mesbook.com](mailto:info@mesbook.com)



+34 96 008 99 83



[www.mesbook.com](http://www.mesbook.com)