



## Caso de éxito

GAZC

Digitalización integral y optimización del proceso productivo



# El cliente

**GAZC** es una empresa líder en la manufactura de componentes industriales, con sede en España. Fundada hace varias décadas, GAZC se ha consolidado como un referente en el sector gracias a su compromiso con la calidad, la innovación y la eficiencia operativa. La empresa ha adoptado una estrategia de mejora continua y modernización tecnológica para mantenerse competitiva y satisfacer las crecientes demandas del mercado.



## Situación inicial y Reto Tecnológico

El objetivo de la implantación del sistema MESbook en GAZC es la monitorización integral del proceso productivo. Esta iniciativa busca integrar y relacionar todos los datos en una misma plataforma, abarcando producción, calidad, control de procesos y maquinaria. Así se logrará un control exhaustivo de la productividad y la conexión a las máquinas, junto con una mayor robustez en el sistema de control de calidad y el control estadístico de procesos (SPC).

# Descripción del Proyecto

## ✓ Módulo de Productividad y OEE

Proporciona en tiempo real la cantidad de unidades procesadas por cada línea y la cantidad de merma generada. También muestra las pérdidas productivas asociadas, medidas a través del OEE. Este seguimiento en tiempo real permite identificar rápidamente cualquier desviación en la producción y tomar medidas correctivas inmediatas.

## ✓ Módulo de RRHH

Permite obtener en tiempo real el coste directo de fabricación de cada unidad, calculado a partir del personal asignado. Las desviaciones se visualizan mediante gráficos, facilitando la toma de decisiones informadas sobre la asignación de recursos humanos y la optimización de la producción.

## ✓ Módulo de Calidad Total (APQP)

Facilita la definición y parametrización de los controles de calidad necesarios para las órdenes de fabricación, incluyendo la frecuencia de realización y el acceso al historial. Además, permite establecer alertas si los controles no se realizan o si los resultados no son los esperados, asegurando así un control de calidad riguroso y constante.



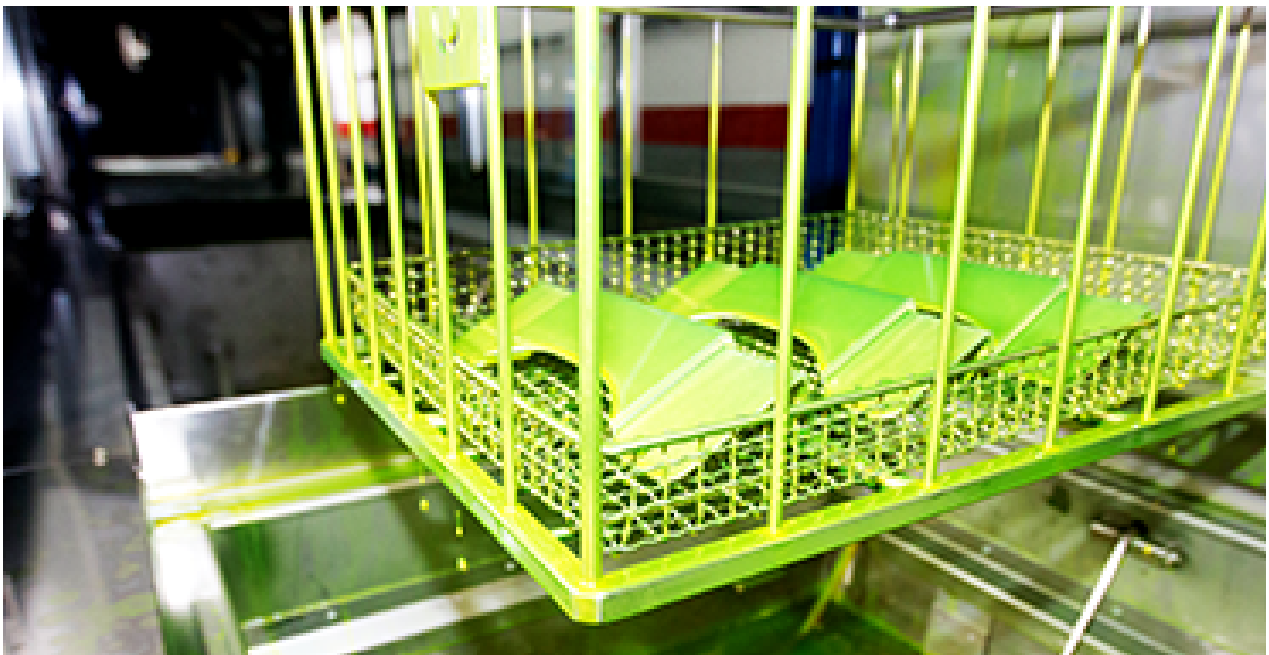
## Sistema Tecnológico de Información utilizado



- ✓ El sistema tecnológico de información utilizado en el proyecto es el Manufacturing Execution System (MES). La implementación del MES ha requerido la gestión de la comunicación mediante consultas y escrituras, tanto en tablas como en vistas SQL, por ambas partes. Esta integración ha permitido una comunicación fluida y efectiva entre los distintos sistemas y procesos de la planta.

## Procesos Implementados

- ✓ **Gestión del flujo de materiales y documentación de las órdenes de producción:**  
Comunicación con el ERP y documentación de las órdenes de producción.
- ✓ **Procesos de entrada, consumos y salida de los almacenes (SGA):**  
Gestión integral de almacenes.
- ✓ **Procesos de aseguramiento de calidad:**  
Involucra tanto a los operarios de producción como al departamento de calidad.
- ✓ **Procesos de flujo de RRHH:**  
Principalmente la gestión de las fichadas de los operarios, tanto en la fábrica como en la línea de trabajo.



## Beneficios y Resultados

### **Mejoras de productividad del 10%:**

Medidas a través del OEE.

### **Reducción de merma en línea del 20%:**

Optimización de recursos y reducción de desperdicios.

### **Reducción del coste de mano de obra directa del 10%:**

Medido en €/hora.

### **Reducción de reclamaciones de calidad del 20%:**

Mejora de procesos y control de calidad.

### **Ahorro de más de 50.000€/año en mano de obra indirecta:**

Eliminación de trabajos administrativos de captación y procesamiento de datos.

### **Mejora de la cuenta de resultados hasta un 40% en % de EBIDTA:**

Entornos con 5% EBITDA y 70% de SCOS.

### **Estimación de ahorro de más de 1,5 millones de € en 5 años:**

Retorno de la inversión en 8,8 meses.



# Resultados

La implementación del proyecto ha permitido **eliminar la tarea de trasladar información del papel al sistema, ahorrando aproximadamente 50 horas diarias** gracias a los 50 empleados que anteriormente dedicaban una hora diaria a esta tarea. Este tiempo recuperado se ha reasignado a actividades más **estratégicas y productivas**, como el análisis de datos y la optimización de procesos.

La **mejora en la productividad de los empleados** ha sido evidente. Al eliminar tareas repetitivas y manuales, los operarios ahora se enfocan en tareas que agregan más valor, como la supervisión de calidad y la innovación en procesos. Esto ha llevado a un aumento del 15% en la producción diaria, permitiendo a GAZC **responder más rápidamente a las necesidades del mercado y a las demandas de los clientes**. La automatización de procesos clave ha **reducido significativamente los errores humanos**, mejorando la precisión y la consistencia de las operaciones. Por ejemplo, la digitalización de registros y el uso de software avanzado para el seguimiento y la gestión de inventarios han optimizado el flujo de trabajo, reduciendo los tiempos de ciclo en un 20%.



# Resultados



**La satisfacción y moral de los empleados** también han mejorado, ya que ahora pueden dedicar más tiempo a tareas desafiantes y gratificantes. Los operarios han reportado **una mejor experiencia laboral**, sintiéndose más valorados y motivados al contribuir directamente a los objetivos estratégicos de la empresa.

En **términos financieros**, la mejora en productividad se ha traducido en un **aumento del 10% en los ingresos**, gracias a la capacidad de GAZC para manejar mayores volúmenes de producción y mejorar la calidad del servicio. **La reducción de costes operativos**, aunque difícil de cuantificar con precisión, ha sido significativa debido a la eficiencia mejorada y la menor necesidad de recursos para corregir errores y duplicar tareas.

# ROI del Proyecto

El retorno de la inversión (ROI) del proyecto en GAZC ha sido muy positivo, alcanzando un retorno de la inversión en menos de un año gracias a las mejoras implementadas. Este éxito financiero se sustenta en varios frentes estratégicos clave:

## **Optimización de procesos críticos:**

La automatización de procesos ha mejorado significativamente la eficiencia en áreas críticas como la producción y gestión de calidad.

## **Reducción de costes operativos:**

GAZC ha logrado importantes ahorros en costes operativos, especialmente en términos de gestión de inventarios y mano de obra.

## **Mejora en la calidad del servicio:**

La implementación del proyecto ha elevado los estándares de calidad del servicio ofrecido por GAZC, fortaleciendo su reputación y atrayendo nuevos clientes en un mercado altamente competitivo.

El proyecto ha fortalecido la posición de GAZC en el mercado, permitiéndole ofrecer servicios más eficientes y competitivos. La combinación de una mayor productividad, una mejor satisfacción del empleado y una optimización de procesos ha abierto nuevas oportunidades de negocio, consolidando la presencia de GAZC en sectores clave y asegurando un crecimiento sostenible. La tecnología de MESbook ha permitido optimizar los procesos productivos, reduciendo la huella de carbono y mejorando el aprovechamiento de los materiales, resultando en beneficios significativos tanto para la empresa como para el medio ambiente.



Plaza del Poeta Vicente Gaos, 5  
46021, Valencia  
+34 960 08 99 83  
[www.mesbook.com](http://www.mesbook.com)