



## Caso de éxito

Incarlopsa

Digitalización del proceso de producción en **Incarlopsa**, desde el loncheado hasta el envasado

The logo for Incarlopsa, featuring the brand name in a stylized, elegant script font. Below the name, the tagline 'Calidad por Naturaleza' is written in a smaller, simpler font.

*Incarlopsa*  
Calidad por Naturaleza

# El cliente

Desde hace más de 40 años la familia Lorient, con esfuerzo, pero sobre todo pasión, elabora productos cárnicos porcinos de máxima calidad. Hoy Incarlopsa es una de las empresas de referencia a nivel global, siendo uno de los principales proveedores de Mercadona en España para productos cárnicos porcinos frescos, curados e ibéricos.



Con apertura a mercados internacionales e integrada de forma vertical en la cadena de valor, Incarlopsa realiza su actividad maximizando la seguridad alimentaria, generando riqueza y valor a la sociedad, creando empleo sostenible y respetando siempre el medio ambiente.

# Retos



En los inicios del proyecto, partíamos de un sistema manual de control de indicadores de planta, dependencia del papel y desconocimiento de las pérdidas de tiempo en planta o pérdidas de OEE.





# La solución

## Control de la productividad, calidad y personal con la implantación de MESbook

Con la implantación de MESbook conseguimos un control de la productividad para obtener indicadores del OEE de la planta de manera fiable, digitalizar los controles de calidad para retirar los papeles de planta y pasar auditorías y un control del personal, que nos permitirá conocer dónde está el personal en cada momento y quien ha trabajado en cada orden.

**“Buscábamos una herramienta para poder monitorizar los procesos y tener el control absoluto de la planta, MESbook nos ha ayudado a conseguirlo.”** Alba del Valle López-Lillo, Responsable de Mejora Continua y líder del proyecto de implantación de sistemas MES en Incarlopsa.





## Conectividad a máquinas y otros sistemas para la obtención de datos en tiempo real

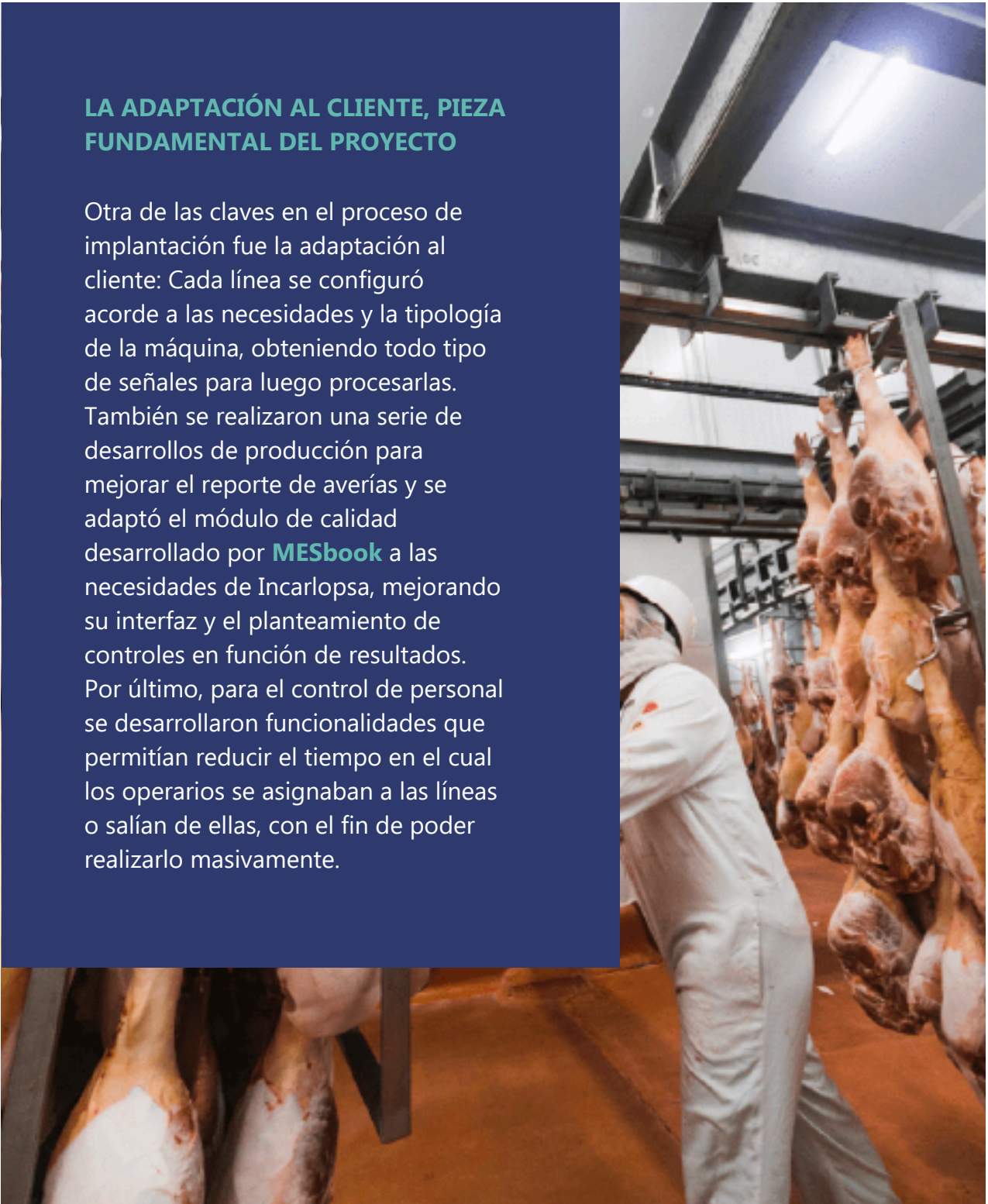
Durante el proceso de implantación del sistema MES, realizamos la conectividad a máquinas, sensorizando las máquinas de las plantas a través de los PLCs para obtener información en tiempo real. Éstas se dividieron por tramos, pudiendo identificar el tramo cuello de botella y los rechazos por peso/metales a lo largo del proceso. También realizamos la conectividad de MESbook con el ERP de Incarlopsa, obteniendo toda la información de las órdenes a producir, de los operarios y de las fabricaciones pesadas. Una vez procesada esta información y junto a la información aportada por MESbook, nuestro cliente obtiene sus cuadros de mando en su BI.

Se emplean a 3.100 personas en 11 plantas de producción, de las cuales MESbook ya está presente en 4 de ellas.

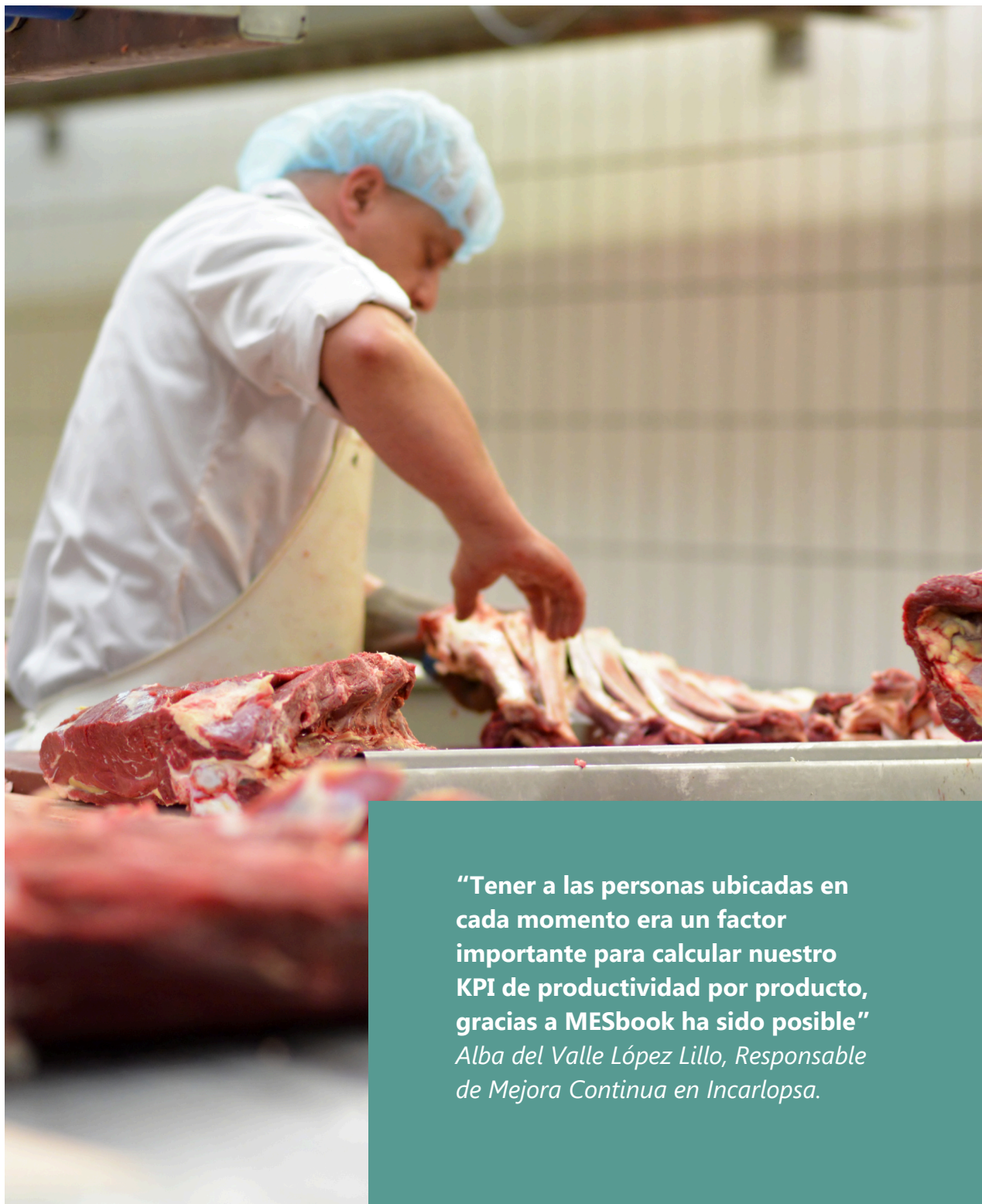


## LA ADAPTACIÓN AL CLIENTE, PIEZA FUNDAMENTAL DEL PROYECTO

Otra de las claves en el proceso de implantación fue la adaptación al cliente: Cada línea se configuró acorde a las necesidades y la tipología de la máquina, obteniendo todo tipo de señales para luego procesarlas. También se realizaron una serie de desarrollos de producción para mejorar el reporte de averías y se adaptó el módulo de calidad desarrollado por **MESbook** a las necesidades de Incarlopsa, mejorando su interfaz y el planteamiento de controles en función de resultados. Por último, para el control de personal se desarrollaron funcionalidades que permitían reducir el tiempo en el cual los operarios se asignaban a las líneas o salían de ellas, con el fin de poder realizarlo masivamente.







**“Tener a las personas ubicadas en cada momento era un factor importante para calcular nuestro KPI de productividad por producto, gracias a MESbook ha sido posible”**  
*Alba del Valle López Lillo, Responsable de Mejora Continua en Incarlopsa.*



## La clave del éxito en toda implantación de un Sistema MES: La formación y el acompañamiento

Tras la implantación, el servicio de Customer Success Management (CSM) de MESbook comenzó el proceso de formación y acompañamiento del equipo de Incarlopsa: potenciando la metodología de análisis, seguimiento de indicadores y priorización de proyectos. Durante 20 semanas Incarlopsa recibió formaciones diseñadas para cada uno de los mandos de la fábrica (dirección, mandos intermedios y operarios) para asegurar las buenas prácticas y el conocimiento de la herramienta para su uso adecuado y orientado a resultados, que aseguran el éxito del proyecto.

**“Con MESbook hemos conseguido mejorar en los inicios y fin de proceso, perdíamos mucho tiempo en las preparaciones y recogidas de línea y ahora empezamos en tiempo y forma.”** Alba del Valle López-Lillo,  
*Responsable de Mejora Continua y líder del proyecto de implantación de sistemas MES en Incarlopsa.*



# Resultados



## Mejora del OEE de planta en un 8% y reducción en un 30% de la tasa de rechazo interna en el proceso

Gracias a la implantación de **MESbook**, **Incarlopsa** ha conseguido pasar las auditorías de calidad al tenerlo todo digitalizado. Ha comenzado a obtener información de producción de la planta en tiempo real y ha podido ajustar el personal de las líneas con la información obtenida.

Se ha reducido la tasa de rechazo interna un 30% y, además, con MESbook, se han podido realizar de forma ágil y robusta 1.356.000 autocontroles en la planta de loncheado y 1.104.000 autocontroles en la planta de salchichas, con lo que pudieron aprovechar 8.160 horas más de máquina, gracias a la mejora del OEE en un 8% en 2022.



Plaza del Poeta Vicente Gaos, 5  
46021, Valencia  
+34 960 08 99 83  
[www.mesbook.com](http://www.mesbook.com)