



Caso de éxito

Viokox

Fabricación de productos cosméticos en tiempo real

Compañía referente en la fabricación de productos de higiene y cosméticos "nicho" de alto valor añadido a nivel mundial.



El cliente

- **30 años de experiencia en el sector**
- **Crea 100 fórmulas y exporta a 50 países.**

Sus procesos, en términos simplificados, se dividen en dos fases principales: Fabricación (producción de graneles) y Envasado, cada una con sus propios desafíos.

Actualmente, MESbook opera en toda el área de Envasado, protagonista de este caso de éxito, con la previsión de expandirse a la fase de Fabricación en el corto plazo. Este enfoque ya ha sido implementado con éxito en múltiples empresas líderes del sector cosmético, químico y farmacéutico, así como en otras industrias con procesos similares, como la alimentaria.



"Escogimos MESbook por el enfoque que tiene. Se acomodaba perfectamente a los procesos productivos del sector cosmético ofreciendo cierta flexibilidad, además de ser una herramienta muy fácil e intuitiva. Otros Sistemas MES eran "más rígidos".

Javier Nieto, Director Industrial de Viokox

Retos y objetivos

Es clave para el éxito de un proyecto de digitalización industrial, dedicar las primeras semanas a identificar claramente los objetivos, a corto (quick wins) y medio plazo, donde se recomienda bajar al detalle de operativas en planta que representan lo que llamamos “piedras en el zapato”).



Datos poco fiables

La información y los datos con los que se trabajaba en planta eran poco fiables: Los partes se hacían manualmente en papel y se trasladaban posteriormente a Excel.



Recopilación de información

Recopilar la información requería inversiones de tiempo y personal excesivas para ser llevadas a cabo.



Ausencia de KPI'S estándar

Complejidad en la puesta en marcha de iniciativas de mejora por ausencia de un estándar de KPIs y su baja fiabilidad, hacía que la discusión se alejara de las acciones correctivas.





Medición

Profesionalizar la medición y trabajar con datos reales para priorizar acciones.



Gestión

Encontrar una herramienta diaria de gestión de fábricas en tiempo real que reemplazara y optimizara lo que hacían los operarios de forma manual.



Información

Información objetiva para la toma de decisiones tácticas y estratégicas.



Análisis

Análisis automático de desviaciones para identificar dónde y cómo desarrollar acciones correctivas que impactaran la cuenta de resultados.



Comunicación

Hablar el mismo idioma en toda la fábrica, en todos los departamentos.

Proceso

Tecnología

Conectividad a máquinas

La propuesta de digitalización se puso en marcha a la vez que se reorganizaba el layout de la planta y se incorporaban nuevas máquinas. Fue de gran utilidad trabajar mano a mano con el equipo de Viokox desde las primeras etapas. La amplia experiencia de MESbook en el sector químico, aseguró la rápida y efectiva captación de señales y conexión a las líneas (a pesar de la diversidad de máquinas y niveles de complejidad característicos de este sector).

Conectividad a otros sistemas

Viokox contaba con un ERP de desarrollo propio que necesitaba mejoras estructurales para su conexión con MESbook. El equipo de Viokox se encargó de desarrollar la estructura de información en su ERP para incluir hojas de ruta y revisar velocidades objetivo y tiempos de ciclo. Esto optimizó la información, sobre todo a nivel de escandallos de planta, que luego fue muy útil para contrastar y planificar mejor con la información en tiempo real proporcionada por MESbook.

Procesos no digitales y adaptaciones

Sistema de Calidad: Se realizó un desarrollo para que MESbook descargara del ERP el valor nominal y las tolerancias objetivo de cada producto. Así, Viokox podía comparar la teoría (parametrización en el ERP) con la práctica (análisis de MESbook) de sus parámetros de calidad. Lote asignado desde su ERP: Cuando se abre una orden de fabricación, MESbook coge el lote de su ERP. Esta funcionalidad luego se hizo estándar para todos los clientes de MESbook.

Funcional

La implantación fue rápida y con muchísima implicación de la dirección industrial que tenía muy claros los objetivos y las necesidades a cubrir por el proyecto de MESbook.



"Viokok fue capaz de involucrar a todo su equipo hacia un mismo objetivo que tenían que perseguir. MESbook se ha convertido en la herramienta de gestión transversal para que todo el mundo tuviera claro qué se tenía que conseguir y cómo hacerlo posible".

Javier Nieto, Director Industrial de Viokox



Viokox contó con el enfoque y asesoramiento por parte del equipo de MESbook sobre cómo mejorar su sistema de gestión con la ayuda de la herramienta, y al mismo tiempo adecuar la herramienta a su sistema durante toda la fase de implantación y postventa.

Fase 1

Construcción de la fiabilidad del dato:

Definición exhaustiva de los estándares desde el ERP, en base a los datos reales capturados en planta por MESbook. Se escalaron estos estándares productivos al departamento de planificación, para así lanzar planes factibles en fábrica y que aseguraran el servicio. Si conseguían el objetivo en MESbook, además optimizaban el servicio al cliente y mejoraban la productividad.

Fase 2

Involucrar a todos los niveles de la organización:

Con unos objetivos claros y un roadmap trazado, esta empresa líder en cosmética adaptó, en 12 semanas, sus procedimientos y rutinas al uso de MESbook. Se adoptaron buenas prácticas, como fichadas de operarios, pantallas con el cuadro de mandos en puntos clave de la fábrica y reuniones periódicas con top 5 y top 15 para asegurar que los mandos altos, intermedios y los operarios estuvieran enfocados en el mismo objetivo.

Fase 3

Customer Success Management:

Proceso de formación y acompañamiento identificando las siguientes oportunidades de mejora inmediatas: **Revisión de los estándares de producción.** Minimizar la tasa de avería en dos de sus envasadoras con impacto de mejora del 5% en el OEE en planta y ahorro de costes directos valorado en más de 45k€. **Mejora disponibilidad de la línea envasadora de tubos optimizando tiempos en cambio de producto y Limpieza:** o mejora potencial OEE Planta: +2% y ahorro de costes directos de 15k€. o estandarización SMED para implantarlo en resto de líneas en la fábrica con impacto global adicional de 6% de mejora de OEE en planta. Mejora de la merma por pérdida en proceso en línea envasadora de tubos. Potencial ahorro 20K€ €/año.

Proceso

Problemas y retos superados

- Conseguir que MESbook reflejara el sistema de calidad de Viokox, a través de desarrollos específicos de ciertos tipos de controles como control de contenido efectivo por cantidad, o capturando del ERP valor nominal y las tolerancias objetivo de cada producto para consulta inmediata desde fábrica.
- Adaptación de MESbook a un proceso de fabricación muy variable conseguido gracias al know-how del equipo de MESbook con más de 100 años de experiencia acumulada en fábricas y en proyectos de implantación de la herramienta en 15 sectores diferentes.



Resultados

"Ahora con MESbook lo tienes muy fácil. Ya no sólo tienes el histórico, sino que trabajas con los Resultados AHORA, que es algo que con los partes no tienes".

12% Mejora en productividad

El OEE pasó de 62% a principios de 2019 a 74% a finales del mismo 2019.

25% Mejora del coste de mano de obra

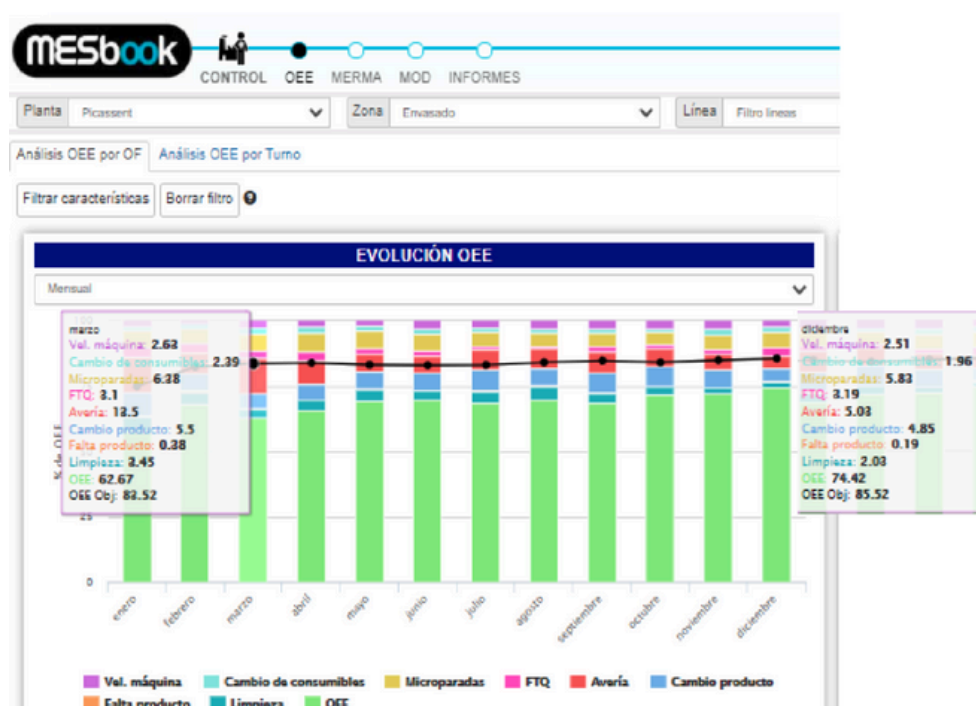
2019 vs. 2018. Conduciendo a un ahorro de 100.000€ anuales.

20% Mod adicional crecimiento en ventas

2020-II. Con la misma mano de obra, equivalente a 80.000€ en cuatro meses.

90% Digitalización de los procesos de calidad

En envasado y final de línea con la guía y asesoramiento de MESbook.



“A día de hoy, Viokox es casi el doble de grande y MESbook sigue siendo la herramienta transversal para gestionar la fábrica en tiempo real”.

Quick wins:

Ahorro de papel

Y tiempo administrativo para captación y gestión de datos.

Control

De resultados inmediato y capacidad productiva.

Estandarización

De las mermas por línea al empezar a medir las pérdidas.

Cuadro de mando

Generación de informes de seguimiento clave para Gerencia.

Próximos pasos

Viokox quiere continuar el camino de la digitalización con nosotros e incorporar el módulo de PLANIFICADOR/SECUENCIADOR de MESbook como herramienta para continuar mejorando su productividad.



Plaza del Poeta Vicente Gaos, 5
46021, Valencia
+34 960 08 99 83
www.mesbook.com